

BTS IRIS

Informatique et Réseaux pour l'Industrie et les Services techniques

E5 – COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Le rapport de stage (*consignes et contenus*)

(Document remis à l'étudiant avant son départ pour l'entreprise)

Contenu	Nombre maximum de pages
REMERCIEMENTS SOMMAIRE INTRODUCTION	3
PRÉSENTATION DU CANDIDAT	1
PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE - Situation géographique - Historique - Activités - Marchés (clients, fournisseurs) - Structure juridique de l'entreprise - Organisation de l'entreprise et place du service d'accueil dans la structure de l'entreprise	5
PRÉSENTATION DU SERVICE D'ACCUEIL - Organisation - Qualification du personnel - Place de l'étudiant et de son tuteur, dans le service - Définition de l'activité du service et intégration de cette activité au sein de l'entreprise - Relations du service avec les partenaires extérieurs - Type de management mis en place	3
CADRE JURIDIQUE de l'activité de l'entreprise - Protection de la propriété industrielle - Contrats informatiques - Sécurité - Responsabilité	3
ACTIVITÉS confiées à l'étudiant - Présentation des activités confiées dans le domaine de l'informatique et des réseaux - Analyse des données juridiques, économiques et de gestion de ces activités conformément au référentiel d'économie et gestion - Développement d'une ou deux activités caractéristiques. <i>Pour chacune de ces activités, préciser le modèle d'organisation du travail (travail individuel, en équipe, en autonomie, en collaboration, etc.)</i>	20
RÉFLEXIONS ET CONCLUSIONS Réflexion sur l'apport du stage en matière d'acquisition de compétences.	1
ANNEXE(S)	